



Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ №490 от 25.04.1997г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», действующим законодательством РФ, а также Правил проживания отеля «Корона» с целью упорядочения взаимоотношений между исполнителем – Отелем «Корона» (далее Отель) и индивидуальными гостями, либо группой гостей (далее Гости), использующими услуг отеля для временного размещения в период пребывания в г. Евпатория.

1. Порядок бронирования в отеле.

1.1. Гость либо иное лицо в интересах гостя направляет в отель заявку на бронирование по электронной почте: crimea.korona@gmail.com или на сайте: korona-hotel.ru

1.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. гостя на которого производится бронирование;
- Количество гостей;
- Даты и время заезда и выезда гостя (группы гостей);
- Тип бронируемого номера.

1.3 При поступлении заявки, отель отправляет гостю счет на предоплату.

1.4. Гость должен оплатить счет на предоплату в течении 5 банковских дней. В случае нарушения гостем установленных сроков оплаты, отель оставляет за собой право немедленно в одностороннем порядке отменить бронирование уведомив об этом гостя.

1.5. Отель подтверждает заявку гостя на бронирование после зачисления денежных средств на расчетный счет и отправляет Гарантийное письмо.

1.6 С момента зачисления денежных средств на расчетный счет отеля, номер считается забронированным за гостем.

2. Отказ от бронирования.

2.1. В случае отказа (аннуляции) гостя от подтвержденного отелем бронирования, не позднее чем за 7 дней до официально установленного отелем часа заезда (14:00), аннуляционный сбор не взимается. При отмене бронирования менее чем за 7 дней, с гостя, подавшего заявку на бронирование, взимается аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в номере указанного в заявке. Уведомление на отказ бронирования должно быть направлено гостем на электронную почту отеля: crimea.korona@gmail.com.