

Публичная оферта РНКБ Банк (ПАО) об оказании физическим лицам услуги по переводу денежных средств в оплату чаевых с использованием банковских карт при совершении операций в торговых терминалах, обслуживаемых РНКБ Банк (ПАО)

1. Термины и определения

Автоматизированная система Банка – программное обеспечение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

Авторизация – разрешение (выдача подтверждения гарантии оплаты), предоставляемое Банком-эмитентом на проведение Операции.

Банк – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), РНКБ Банк (ПАО), кредитная организация по законодательству Российской Федерации, лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1354 от 20.05.2015, ИНН 7701105460, ОГРН 1027700381290, местонахождение: Российская Федерация, Республика Крым, 295000, город Симферополь, улица Набережная имени 60-летия СССР, дом 34, адрес электронной почты: rncb@rncb.ru, номер телефона: +7 (3652) 550-500.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая выпуск Карты, а также расчеты по операциям с использованием Карты и(или) ее реквизитов.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карта.

Договор об оказании услуг физическим лицам по переводу денежных средств в оплату чаевых (далее – Договор) – договор об оказании услуг физическим лицам по переводу денежных средств в оплату Чаевых с использованием банковских карт, при совершении операций в торговых терминалах, обслуживаемых РНКБ Банк (ПАО), заключенный путем совершения Клиентом действий по акцепту (принятию условий) Публичной оферты.

Карта – электронное средство платежа, выпущенное Банком-эмитентом, с использованием которого совершается Операция. Карта может быть выпущена в рамках Платежной системы VisaInternational, MasterCardWorldwide или «Мир».

Клиент – Держатель карты, в том числе, но не ограничиваясь, являющийся работником Организации, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств по Операции.

Комиссия – денежное вознаграждение, уплачиваемое Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами.

Операция по переводу денежных средств в оплату чаевых (далее – Операция) – операция по переводу денежных средств, совершаемая Плательщиком в пользу Клиента в оплату Чаевых с использованием Терминала.

Организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (рестораны, кафе, отели, иные организации из сферы обслуживания), в торговых точках которого установлены Терминалы в соответствии с заключенным между Банком и Организацией Договором обслуживания держателей банковских карт в предприятиях торговли и сервиса.

Платежная система(ПС) – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все Карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Кредитные организации могут являться эмитентами Карт платежных систем VisaInternational, MasterCardWorldwide или Платежной системы «Мир», которые представлены на территории Российской Федерации зарегистрированными Банком России Платежными системами Виза, МастерКард в России или Мир.

Плательщик – Держатель карты, осуществляющий Операцию в пользу Клиента.

Публичная оферта – публичное предложение Банка любому физическому лицу, соответствующему требованиям Клиента, заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в Публичной оферте. Публичная оферта содержит все существенные условия Договора.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

Тарифы Банка (далее –Тарифы) – Тарифы комиссионного вознаграждения за Услуги, оказываемые Клиенту. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

Торговый терминал (далее – Терминал) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт в торговой точке Организации, предоставленное Банком Организации на основании заключенного Договора обслуживания держателей банковских карт в предприятиях торговли и сервиса.

Услуга – действия Банка, связанные с предоставлением Терминала для осуществления Операций и участием в безналичном осуществлении расчетов в пользу Клиента.

Чаевые – безвозмездная и добровольная передача (перечисление) физическими лицами – Плательщиками, пользующимися услугами Организации, денежных средств напрямую Клиентам, осуществляемая одновременно с безналичной оплатой счета, выставяемого Организацией за оказанные им услуги.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Публичная оферта содержит все существенные условия Договора и выражает волю Банка заключить Договор на изложенных в Публичной оферте условиях с любым физическим лицом, соответствующим условиям Публичной оферты.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 3.2 настоящей Публичной оферты, для регистрации Карты в Терминале является акцептом (принятием условий) Клиента заключить Договор на условиях и в порядке, определенных Публичной офертой. Акцепт (принятие условий) может быть предоставлен Клиентом в любое время в период действия Карты. Публичная оферта может быть отозвана Банком в любой момент.

2.3. Заключая с Банком Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с условиями, изложенными в Публичной оферте, Тарифами Банка, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

2.4. Настоящая Публичная оферта размещается Банком на официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru.

3. Предмет Договора

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием Карты и Терминала воспользоваться Услугой в соответствии с условиями Договора.

3.2. Для заключения Договора Клиент самостоятельно регистрирует Карту в Терминале. Для этого Клиент последовательно:

- передает в Банк с использованием Карты, подлежащей регистрации, и Терминала распоряжение на осуществление операции перевода в пользу Банка на сумму 1 (один) рубль (с последующей отменой Банком операции списания денежных средств со счета Карты Клиента);
- в программном меню Терминала присваивает Карте, подлежащей регистрации, идентификатор, позволяющий Плательщикам в дальнейшем при выборе такого идентификатора, с использованием программного меню Терминала, совершать Операции в пользу Клиента.

3.3. При оказании Услуги денежные средства по Операции зачисляются Клиенту только на зарегистрированную Карту. В случае использования нескольких Карт Договор заключается для каждой Карты отдельно.

3.4. Права и обязанности Сторон Договора, связанные с исполнением Договора, возникают со дня, следующего за днем регистрации Карты.

3.5. За осуществление Операций Клиент обязуется уплачивать Банку Комиссию в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

4. Условия оказания Услуги

4.1. Операции осуществляются Банком в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации, правилами ПС, к которой относится Карта.

4.2. Операции с использованием prepaid (bank) cards не осуществляются.

4.3. Операции осуществляются только в валюте Российской Федерации.

4.4. Расчеты между Сторонами по Договору производятся на основании данных об Операциях, имеющихся в Автоматизированных системах Банка.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии.

5.1.2. Отказать Клиенту или приостановить оказание Услуг по основаниям, установленным Договором и (или) законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Приостановить обслуживание Клиента (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязанностей, установленных Договором, при совершении Клиентом действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, а также при возникновении у Банка подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

5.1.4. Изменять в рамках законодательства Российской Федерации Тарифы. Информация о Тарифах доводится до сведения Клиента путем публичного размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru. Изменения, внесенные Банком в Тарифы Банка, вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления об этом Клиентов путем публичного размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации при наличии технической возможности, обеспечивающей корректную и бесперебойную работу Терминала и каналов связи.

5.2.2. Разместить Публичную оферту на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

5.3.2. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, отказавшись предоставлять идентификатор Карты для совершения Операций. Стороны договорились, что в этом случае Договор считается расторгнутым Клиентом в одностороннем порядке на следующий день по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения последней Операции, или с момента заключения Договора в случае, если за этот период не было совершено ни одной Операции.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Своевременно и в полном объеме до акцепта Публичной оферты ознакомиться с ее условиями и Тарифами, определяющими размер Комиссии.

5.4.2. Оплачивать Комиссию за предоставленную Услугу.

5.4.3. Пользоваться Услугой исключительно в целях, предусмотренных Договором.

5.4.4. Клиент не вправе при получении Услуги под видом Чаемых принимать денежные средства по Операции (в том числе в части) с иной целью, включая, но, не ограничиваясь: с целью ведения предпринимательской деятельности, совершения действий противоправного характера.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с даты окончания срока действия Карты, которая была зарегистрирована в Терминале.

6.2. Прекращение действия Договора не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, совершенных Плательщиком в пользу Клиента в оплату чаевых.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк не несет ответственности в случаях, когда прямой или косвенный ущерб возник у Клиента не по вине Банка, и (или) когда Операция осуществлена с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы, к которой отнесена Карта, Договором и законодательством Российской Федерации по вине стороннего Банка-эмитента.

7.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Плательщиком и Клиентом во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора и оказанию Банком Услуг.

7.3. Банк освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.

8. Персональные данные

8.1. В рамках Договора Банк в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) вправе обрабатывать персональные данные Клиента, указанные в разделе 3 настоящей Публичной оферты. В целях исполнения Договора на условиях настоящей Публичной оферты Клиент дает свое согласие Банку на обработку его персональных данных, указанных в разделе 3 настоящей Публичной оферты, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

8.2. Банк обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных.

8.3. При обработке персональных данных Клиента Банк обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемых персональных данных.

8.4. Целью обработки персональных данных, полученных от Клиента, во всех случаях является исполнение условий Договора.

8.5. Под обработкой персональных данных понимается их сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6. Обработка персональных данных осуществляется Банком в течение всего срока действия Договора.

9. Заключительные положения

9.1. Банк вправе изменять настоящую Публичную оферту и уведомлять Клиента об изменениях путем публичного оповещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru.

9.2. Новая редакция Публичной оферты становится обязательной для Банка и Клиента по истечении (пяти) календарных дней с даты ее размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений расторгнуть Договор согласно пункту 5.3.2 настоящей Публичной оферты. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком изменений Клиент не расторг Договор, изменения считаются согласованными Сторонами.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.